

# スーパーセラピストへの道 (6ヶ月～1年半編)



- ・ 売上報告会に参加してみた
- ・ お客様に喜んでもらう事が嬉しすぎて出来る限りの→  
（これから先の蒙が啓かれて自分の可能性が広がった）
- ・ オーナーが早番スタッフをご飯に連れて行つてくれた
- ・ お客様がコースを延長されて残業した
- ・ サービスをしてあげたいと思った
- ・ お客様に喜んでもらう事が嬉しすぎて出来る限りの→  
（女性のお客様に入り婦人科の話を一緒にする事ができた）
- ・ 上司がヘルプで対応してくれた
- ・ ダブルブッキングで予約を取つてしまい→  
母親のように優しい対応で真似しようと思つた
- ・ 先輩とペアで施術に入り、お客様に対して先輩が→  
腰痛持ちのお客様に入り、腰痛について調べてみると
- ・ 雑誌「セラピスト」を購読する
- ・ 毎日一個ずつ覚えてみようと思った
- ・ 体調管理も含めてアロマヒーブティーを→  
かかってしまい申し訳ないと思つた
- ・ 風邪をひいて休んでしまい、他のスタッフに負担が→  
技術チェックで圧が強くなつたと褒められた
- ・ 最近男性のお客様に入る機会が多くつたせいか→  
オーナーからの差し入れがとても嬉しい
- ・ たくさん揉むとお腹が減る…
- ・ ビールが最高に美味しい
- ・ 忙しかつた一日を終えてやりがいと充実感で→  
リセット、揉み、POS入力の繰り返し
- ・ 立て続けにロングコースの施術に入る
- ・ 前回入ったお客様から指名を頂き施術に入る
- ・ 自分の新人の頃を思い出してアドバイスできた
- ・ 後輩を連れてお部屋のリセットに行く
- ・ 現場の業務をスマートにこなすため、優先順位を考える
- ・ お客様の応対中、他のお客様からの電話が鳴り慌てる
- ・ 一人で開け、オープニング準備を任される